



이젠 성차별과 성폭력 없는 부산을 만들기 위해 이젠센터가 함께합니다.

www.egen.or.kr

Tel 051-802-2082 이젠 빨리 상담받으세요

Fax 051-802-2080 E-mail egen@egen.or.kr

부산광역시 부산진구 중앙대로 845(부전1동)

www.egen.or.kr

BUSAN GENDER-BASED VIOLENCE

이젠센터

부산광역시 여성폭력방지종합지원센터

"so-so" 하다 여기지 말고 언제든 "SOS"

PREVENTION CENTER





여성폭력 피해에 신속하고 체계적으로 대응하고,
365일 24시간 원스톱 통합 지원을 제공합니다.

01 젠더범죄예방사업실

- 스토킹 피해자 지원
- 민간부문 성희롱·성폭력 대응 조직문화 개선 컨설팅단 운영
- 민간부문 성희롱·성폭력 사건처리지원단 파견 지원
- 유관기관 종사자 소진방지·역량강화
- 지역 유관기관 협의체 운영
- 지역사회 인식개선 및 대시민 서비스 향상
- 찾아가는 폭력예방교육
- 부산경찰청-부산광역시 통합지원창구

02 디지털성범죄피해자지원센터

- 디지털성범죄 피해자 통합지원
- 디지털성범죄 피해자지원 자문단 운영
- 디지털성범죄 대응 사이버감시단 운영
- 디지털성범죄 예방교육
- 디지털성범죄·스토킹범죄 예방 콘텐츠 공모전

03 여성긴급전화1366 부산센터

- 여성긴급전화1366 부산센터 지원 절차
- 찾아가는 현장상담 및 이동상담 사업
- 야간방문상담 및 동행서비스 사업
- 여성폭력 피해 통합지원 사업

01



젠더범죄 예방사업실

30인 미만 소규모사업장 성희롱예방 대응체계 구축을 위한
조직문화개선 컨설팅 및 사건처리 지원사업, 스토킹피해자지원사업,
피해자통합지원을 위한 지역 유관기관 간 네트워크 구축, 부산광역시 시민 인식 개선사업,
관련종사자 소진방지 및 역량강화 사업을 운영하고 있습니다.



- 스토킹 피해자 지원
- 민간부문 성희롱·성폭력 대응 조직문화 개선 컨설팅단 운영
- 민간부문 성희롱·성폭력 사건처리지원단 파견 지원
- 유관기관 종사자 소진방지·역량강화
- 지역 유관기관 협의체 운영
- 지역사회 인식개선 및 대시민 서비스 향상
- 찾아가는 폭력예방교육
- 부산경찰청-부산광역시 통합지원창구

스토킹 피해자 지원

긴급주거지원

- 긴급주거 및 생활지원
- * 7일 이내(30일까지 연장 가능)



임대주택 주거지원

- 임시주거 지원
- * 3개월 이내(최대 6개월)



치료회복프로그램

- 심리검사, 개인상담, 집단상담
- 전문의료기관 치료비 지원
- 심리치유프로그램



수사법적지원

- 수사지원 : 수사상담, 기관연계, 고소장 작성 등
(센터 내 상근 경찰관)
- 법적지원 : 피해자 무료법률상담
(센터 내 자문변호사)



지원대상 지속적 또는 반복적인 스토킹 범죄의 피해자 및 동반가족
운영시간 365일 24시간 운영
상담전화 051-802-2082(내선 2번) / 010-2934-2082
홈페이지 www.egen.or.kr

민간부문 성희롱·성폭력 대응 조직문화 개선 컨설팅단 운영

사업내용

- 조직문화 점검 및 개선방안 마련
- 성희롱 예방 및 사건 처리를 위한 규정 제·개정안 권고
- 성희롱·성폭력 발생 시 조직 내 실천방안 제안

지원내용

- 대상 : 부산광역시 소재 상시 근로자 30인 미만 사업장
- 비용 : 무료(부산광역시 전액 지원)
- 신청기간 : 연중상시(예산 소진 시 조기 마감)

지원과정

컨설팅
신청



컨설턴트
매칭



컨설팅
실시



평가 및
관리

민간부문 성희롱·성폭력 사건처리지원단 파견 지원

사업내용

- 사내 성희롱 사건 초기 대응을 위한 전문가 자문 지원
- 사건 조사 위원 1인, 심의위원회 전문가 1인 지원
- 성희롱 사건 심의위원회(인사위원회) 전문가 2인 지원

지원내용

- 대상 : 부산광역시 소재 30인 미만 소규모 사업장
(전문가 위원 구성 : 성폭력 상담 전문가, 공인노무사, 변호사 등)
- 비용 : 무료(부산광역시 전액 지원)
- 신청기간 : 연중상시(예산 소진 시 조기 마감)

지원과정

신청서
제출



전문가
위원매칭



신청내용에 따라
자문, 조사, 심의위원 활동

유관기관 종사자 소진방지·역량강화

사업내용



유관기관 종사자
소진방지 프로그램 운영



유관기관 종사자 전문성
및 역량강화 교육 실시



부산교육청 연계
교직원 (매개자) 교육 실시

사업대상

- 부산광역시 여성폭력피해 지원시설 관련 종사자
- 부산광역시 소재 초·중등학교 교직원

지역 유관기관 협의체 운영

사업내용

여성폭력방지 보호 지원을 위한 지역 내 유관기관협업 체계 정기적 운영

사업대상

여성폭력피해지원·노동권익·사회복지관련기관 등

지역사회 인식개선 및 대시민 서비스 향상

사업내용



지역사회
인식개선
캠페인



여성폭력
예방·피해 지원에
관한 홍보 사업



임직원 직무교육
및 소진방지
워크숍



이젠센터
이용자
만족도 조사

사업대상

부산광역시 시민 및 이젠센터 임직원

찾아가는 폭력예방교육

사업내용

- 일반시민 또는 폭력예방교육을 실시하고자 하는 기관 및 단체(폭력예방교육 비의무대상) 등에 교육 무료 지원
- 5분아(성폭력·가정폭력·성희롱·성매매·디지털성범죄) 예방교육 분야별 1시간 지원
- 10~100명 내외, 대면(집합) 또는 비대면(온라인) 교육

신청방법

- 신청기간 : 2023년 11월까지(선착순 마감)
- 온라인 신청 : 여성가족부 '예방교육통합관리' 홈페이지 접속(shp.mogef.go.kr)
- 전화 문의 : 070-8803-5510(담당자)



교육
신청하기

부산경찰청-부산광역시 통합지원창구

사업내용

부산경찰청과 부산광역시 간 젠더범죄 예방 및 피해자 보호·지원을 위한 협업체 운영



피해자 상담

젠더범죄 피해자를 위한 수사절차·보호제도 상담·안내



피해자 수사연계

젠더범죄 피해 신고 시 해당 수사기관 신속한 수사연계



부산경찰청-부산광역시 협업체계 구축

부산경찰청-부산광역시 간 젠더범죄 예방사업 및 피해자 보호·지원 체계구축을 위한 협업

02



디지털성범죄피해자 지원센터

디지털성범죄 피해자를 위한 통합지원체계 구축으로 상담지원,
삭제지원, 유포현황 모니터링, 수사·법률지원, 치유회복프로그램(개별, 집단, 캠프),
의료지원, 기타 지원기관과의 연계 등 다양한 지원을 제공하며,
디지털성범죄 예방 및 인식개선을 위한 사업 등을 진행합니다.



- 디지털성범죄 피해자 통합지원
- 디지털성범죄 피해자지원 자문단 운영
- 디지털성범죄 대응 사이버감시단 운영
- 디지털성범죄 예방교육
- 디지털성범죄·스토킹범죄 예방 콘텐츠 공모전

디지털성범죄 피해자 통합지원

사업내용

디지털성범죄 피해 통합지원체계를 구축하여 삭제지원, 상담지원, 수사지원, 법률지원, 의료지원, 연계지원, 치유회복프로그램 등 지원
※ 디지털성범죄 특화프로그램 지원사업 운영

운영시간

평일 09:00~18:00
(공휴일 제외 / 휴일 긴급상황 시 051-1366(24시간 365일))

전화



051-802-2082
(내선1번)

상담 신청 게시판



digital.egen.or.kr

카카오톡채널



egen_digital

인스타그램



egen_digital

디지털성범죄 피해자지원 자문단 운영

사업목적

다양한 분야의 전문가 자문단을 구성하여 피해자가 가진 심리적인 문제를 비롯해 수사·법률, 의료지원, 시설연계 등 피해자에게 알맞은 지원전략 및 해결방안을 도출하고 사례별 대응 강화

사업내용



자문번호사를
통한 피해자 상시
법률자문 지원



임상분야의 전문가
자문을 반영한
심리 치유프로그램
운영



상·하반기 정기
자문회의를 실시하여
사례별 대응방안 및
통합지원방안 도출

디지털성범죄 대응 사이버감시단 운영



사업목적

불법·유해사이트, SNS 등 모니터링 및 신고활동을 통해 디지털성범죄의 인식개선 및 예방을 위한 활동(시민 30명 직접 참여)

사업내용

- 불법유해 사이트, SNS 등 모니터링 및 신고활동(매월 25건)
- 디지털성범죄 대응 역량강화교육 참여
- 사이버감시단 소규모 활동
- 업무소진 예방 힐링교육 참여 등

디지털성범죄 예방교육



사업목적

디지털성범죄 예방교육을 통한 디지털성범죄의 심각성과 예방의 중요성을 인식하는 사회문화 조성

사업내용

- 찾아가는 디지털성범죄 예방교육
- 한국양성평등교육진흥원 위촉 전문강사 파견
- 지역 내 대학생 대상 디지털성범죄 예방 홍보 캠페인 진행

사업대상

지역 내 군 장병·간부 및 대학생 등

디지털성범죄·스토킹 범죄 예방 콘텐츠 공모전



사업목적

디지털성범죄·스토킹범죄 예방과 근절을 위한 일환으로 다양하고 참신한 콘텐츠를 발굴하여 이슈화되는 폭력사안에 대한 시민들의 인식개선 및 심각성을 제고하기 위함

사업내용

디지털성범죄·스토킹범죄 예방 및 근절의 메시지가 담긴 영상(UCC, 애니메이션, 광고, 패러디 등)과 디자인(포스터, 캘리그래피, 일러스트, 웹툰, 카드뉴스 등) 형태의 순수 창작물 공모, 심사를 통한 시상 및 홍보콘텐츠 활용

사업대상

전국 대학생(휴학생, 대학원생 포함) 대상

03



여성긴급전화 1366 부산센터

여성긴급전화1366 부산센터는 가정폭력·성폭력·성매매 등 위기상황에 처한 여성에게

1년 365일 24시간 연중무휴로 위기상담과 긴급보호를 제공하고 있으며,

전문상담기관, 보호시설, 의료기관, 법률기관, 검·경찰 등의

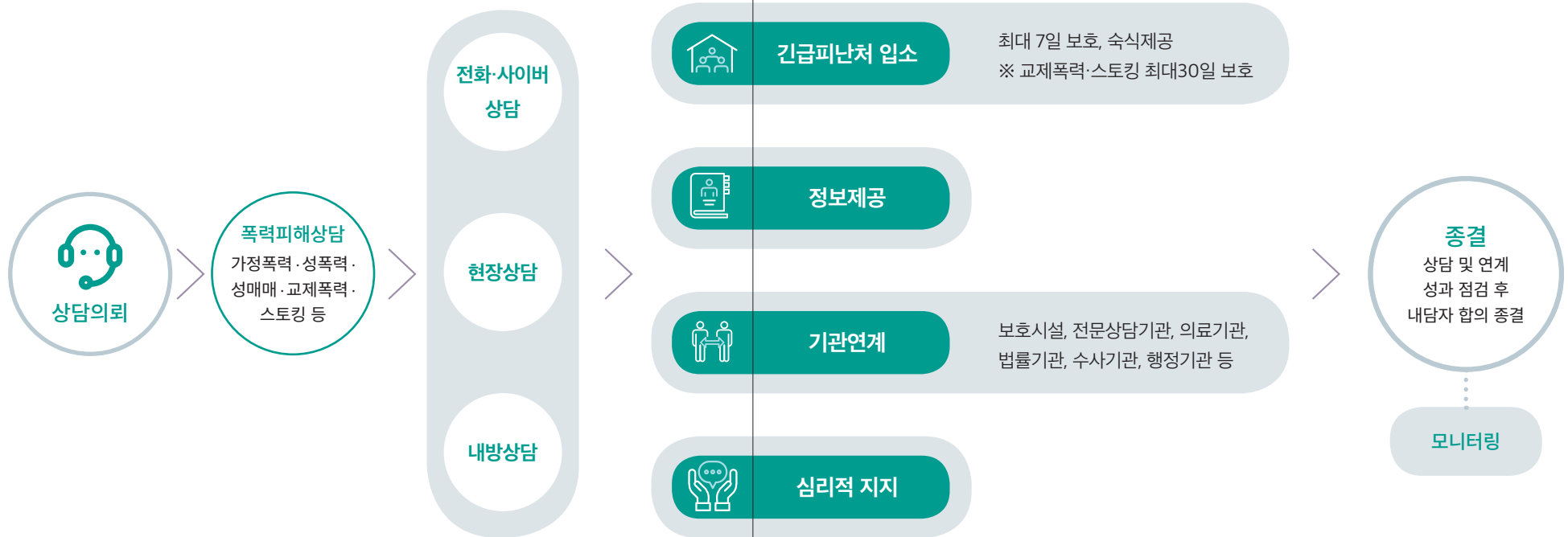
네트워크를 구축하여 즉각적이고 통합적인 서비스를 제공해 드리고 있습니다.



- 여성긴급전화1366 부산센터 지원 절차
- 찾아가는 현장상담 및 이동상담 사업
- 야간방문상담 및 동행서비스 사업
- 여성폭력 피해 통합지원 사업

여성긴급전화1366 부산센터 지원 절차

여성폭력 피해자의 초기 위기 상담과 긴급구조, 관련 지원 시설 연계 등 여성폭력 예방 및 피해자 지원과 인권 보호를 목적으로 365일 24시간 Hot-Line을 운영하고 있습니다.



어떤 상황에 전화하나요?

가정폭력·성폭력·성매매·교제폭력·스토킹 등으로
폭력 피해자에게 긴급한 구조, 보호 및 상담 등이 필요한 경우

상담 창구

· 전화 051) 1366 · 운영시간 365일 24시간 운영
· 카카오톡ID @busan1366 · 홈페이지(온라인상담) www.busan1366.or.kr

지원 대상

가정폭력·성폭력·성매매·디지털성범죄·교제폭력·스토킹 등
폭력 피해자와 동반 가족

찾아가는 현장상담 및 이동상담 사업

지원내용

현장상담, 긴급구조 및 1366 긴급피난처 보호·연계, 사후관리 등

심리상담, 수사, 의료, 법률, 시설보호 등 통합적 서비스 연계지원

긴급피난처 입소자 동행지원

지원대상

가정폭력, 성폭력, 성매매, 스토킹 등 피해 여성

지원시간

평일 09:00 ~ 18:00

야간방문상담 및 동행서비스 사업

지원내용

- 야간현장상담, 긴급구조, 1366 긴급피난처 보호·연계, 사후관리 등
- 심리상담, 수사, 의료, 법률, 시설보호 등 통합적 서비스 연계지원
- 긴급피난처 입소자 동행지원 및 송영서비스 지원

지원대상

112 및 지구대 신고된 여성폭력 피해자와 폭력 피해 동반가족

지원시간

평일 18:00 ~ 익일 06:00, 주말 및 공휴일

여성폭력 피해 통합지원 사업

24시간 운영

성폭력·스토킹 등 복합피해 사례에 대해 여성긴급전화1366 부산센터에서 '통합솔루션 지원단'을 구성하여 원스톱 사례관리 제공

지원내용

지역사회 협업체제 구축을 통한 복합폭력피해자의 빈틈없는 **맞춤형 서비스지원**

지원대상

권력형 성범죄, 디지털 성범죄, 가정폭력, 교제폭력, 스토킹범죄 등 5대 폭력을 포함한 2개 이상의 **복합피해자**

지원방법

- 내부경로 : 여성긴급전화1366 부산센터 인바운드 상담/ 긴급피난처 입소자
- 외부경로 : 유관기관 의뢰

여성폭력 피해 통합지원 절차

